

ПРОЕКТ

Приложение

УТВЕЖДЕНА

приказом департамента по труду и
социальной защите населения
Костромской области

от _____ 2022 г. № _____

ПРОГРАММА

профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Костромской области, на 2023 год (далее – Программа)

Глава 1. Анализ текущего состояния осуществления департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Костромской области, описание текущего уровня развития профилактической деятельности, характеристика проблем, на решение которых направлена программа профилактики рисков причинения вреда

1. Подконтрольными субъектами в рамках Программы являются поставщики социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание (далее – поставщики социальных услуг).

2. Предметом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Костромской области (далее - региональный государственный контроль) является соблюдение поставщиками социальных услуг требований Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Закона Костромской области от 27 октября 2014 года № 575-5-ЗКО «О социальном обслуживании граждан в Костромской области» и иных нормативных правовых актов Костромской области, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания (далее – обязательные требования).

3. Текущее состояние сферы социального обслуживания в Костромской области в части предоставления социальных услуг характеризуется увеличением количества негосударственных поставщиков социальных услуг, что способствует

развитию конкуренции в данной сфере.

В настоящее время в реестр поставщиков социальных услуг включены 20 поставщиков социальных услуг, деятельность которых подлежит региональному государственному контролю.

В 2022 году проверки не проводились.

В целях профилактики нарушений поставщиками социальных услуг Костромской области обязательных требований:

1) на официальном сайте департамента по труду и социальной защите населения Костромской области (далее – Департамент) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Контрольно-надзорная деятельность», ссылка на который указана на главной странице Департамента, размещены нормативные правовые документы, ежегодный план проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, информация о результатах проверок, проведенных в сфере социального обслуживания, сведения о наиболее часто встречающихся нарушениях обязательных требований с рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями), являющимися поставщиками социальных услуг, в целях недопущения таких нарушений;

2) Департаментом проводятся совещания, консультации с юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями), являющимися поставщиками социальных услуг;

3) в Департаменте организован прием устных и письменных обращений, касающихся нарушений обязательных требований, проведение анализа обращений.

4. В результате проведенного анализа причиненного ущерба при нарушении поставщиками социальных услуг обязательных требований в рамках регионального государственного контроля, установлены следующие типичные нарушения:

1) при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме или в стационарной форме не в полной мере обеспечены условия доступности предоставления услуг инвалидам, предусмотренные пунктом 4 статьи 19 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

2) не в полном объеме размещается информация о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 года № 1239 «Об утверждении правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», приказом Минтруда России «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и

обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»

Снижение рисков причиненного ущерба при нарушении поставщиками социальных услуг обязательных требований может быть обеспечено за счет информированности их о соблюдении обязательных требований.

Глава 2. Цели и задачи реализации Программы

5. Целью Программы является предупреждение нарушений поставщиками социальных услуг обязательных требований (снижение числа нарушений обязательных требований).

6. Проведение профилактических мероприятий позволит решить следующие задачи:

1) формирование единого понимания обязательных требований у всех участников контрольно-надзорной деятельности;

2) выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения;

3) создание условий для развития мотивации поставщиков социальных услуг к соблюдению обязательных требований;

4) создание системы консультирования поставщиков социальных услуг, в том числе с использованием современных информационно-телекоммуникационных технологий.

Глава 3. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители
I. Информирование			
1.	Размещение и актуализация на официальном сайте Департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <ol style="list-style-type: none"> 1) текстов нормативных правовых актов, регулирующих осуществление регионального государственного контроля (надзора); 2) сведений об изменениях, внесенных в нормативные правовые акты, регулирующие осуществление регионального 	Постоянно, актуализация по мере принятия и внесения изменений в правовые акты, содержащие обязательные требования	Отдел социального обслуживания и взаимодействия с ветеранскими и общественными организациями Департамента отдел демографической и семейной политики, профилактики социального неблагополучия

<p>государственного контроля (надзора), о сроках и порядке их вступления в силу;</p> <p>3) перечня нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного контроля (надзора), а также информации о мерах ответственности, применяемых при нарушении обязательных требований, с текстами в действующей редакции;</p> <p>4) утвержденных проверочных листов в формате, допускающем их использование для самообследования;</p> <p>5) руководства по соблюдению обязательных требований, разработанные и утвержденные в соответствии с Федеральным законом «Об обязательных требованиях в Российской Федерации»;</p> <p>6) перечня индикаторов риска нарушения обязательных требований, порядок отнесения объектов контроля к категориям риска;</p> <p>7) перечня объектов контроля, учитываемых в рамках формирования ежегодного плана контрольных (надзорных) мероприятий, с указанием категории риска;</p> <p>8) программы профилактики рисков причинения вреда и плана проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий контрольным (надзорным) органом (при проведении таких мероприятий);</p> <p>9) исчерпывающего перечня сведений, которые могут запрашиваться контрольным (надзорным) органом у контролируемого лица;</p> <p>10) сведений о способах получения консультаций по вопросам</p>		<p>Департамента</p> <p>отдел реализации прав несовершеннолетних и недееспособных граждан Департамента</p> <p>отдел госзаказа и отраслевых программ Департамента</p>
--	--	---

	<p>соблюдения обязательных требований;</p> <p>11) сведений о порядке досудебного обжалования решений контрольного (надзорного) органа, действий (бездействия) его должностных лиц;</p> <p>12) докладов, содержащих результаты обобщения правоприменительной практики контрольного (надзорного) органа;</p> <p>13) докладов о региональном государственном контроле (надзоре);</p> <p>14) информации о подготовке декларации соблюдения обязательных требований, и информации о декларациях соблюдения обязательных требований, представленных контролируруемыми лицами.</p>		
2.	<p>Осуществление информирования поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований, а также в случае их изменения:</p> <p>1) проведение семинаров и конференций, «круглых столов»;</p> <p>2) подготовка информации в средства массовой информации;</p> <p>3) подготовка и распространение комментариев о содержании новых нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования, внесенных изменениях в действующие акты, сроках и порядке вступления их в действие на официальном сайте Департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных системах (при их наличии).</p>	По мере необходимости, постоянно	<p>Отдел социального обслуживания и взаимодействия с ветеранскими и общественными организациями Департамента</p> <p>отдел демографической и семейной политики, профилактики социального неблагополучия Департамента</p> <p>отдел реализации прав несовершеннолетних и недееспособных граждан Департамента</p> <p>отдел госзаказа и отраслевых программ Департамента</p>
3.	Подготовка разъяснений о	По мере поступления	Отдел социального

	<p>применении нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования, через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных системах (при их наличии)</p>	<p>обращений от поставщиков социальных услуг</p>	<p>обслуживания и взаимодействия с ветеранскими и общественными организациями Департамента</p> <p>отдел демографической и семейной политики, профилактики социального неблагополучия Департамента</p> <p>отдел реализации прав несовершеннолетних и недееспособных граждан Департамента</p> <p>отдел госзаказа и отраслевых программ Департамента</p>
<p>II. Обобщение правоприменительной практики</p>			
<p>1.</p>	<p>Обобщение и анализ практики осуществления государственного регионального контроля (надзора) и размещение на официальном сайте Департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» соответствующих обобщений, в том числе с указанием наиболее часто встречающихся случаев нарушений обязательных требований с рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься поставщиками социальных услуг в целях недопущения таких нарушений, подготовка доклада, содержащего результаты обобщения правоприменительной практики</p>	<p>До 15 марта 2023 года</p>	<p>Отдел социального обслуживания и взаимодействия с ветеранскими и общественными организациями Департамента</p> <p>отдел демографической и семейной политики, профилактики социального неблагополучия Департамента</p> <p>отдел реализации прав несовершеннолетних и недееспособных граждан Департамента</p> <p>отдел госзаказа и отраслевых программ Департамента</p>

II. Объявление предостережения			
1.	Выдача поставщикам социальных услуг предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований в соответствии со статьей 49 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 248-ФЗ)	При наличии оснований, определенных Федеральным законом № 248-ФЗ	Отдел социального обслуживания и взаимодействия с ветеранскими и общественными организациями Департамента отдел демографической и семейной политики, профилактики социального неблагополучия Департамента отдел реализации прав несовершеннолетних и недееспособных граждан Департамента отдел госзаказа и отраслевых программ Департамента
III. Консультирование			
1.	Разъяснения по вопросам, связанным с организацией и осуществлением регионального государственного контроля (надзора) по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного): 1) положений нормативных правовых актов, регламентирующих порядок осуществления регионального государственного контроля (надзора); 2) периодичность и порядок проведения контрольных (надзорных) мероприятий;	По мере поступления обращений от поставщиков социальных услуг (до 15 минут)	Отдел социального обслуживания и взаимодействия с ветеранскими и общественными организациями Департамента отдел демографической и семейной политики, профилактики социального неблагополучия Департамента отдел реализации прав несовершеннолетних и недееспособных граждан Департамента отдел госзаказа и отраслевых программ Департамента

	<p>3) выполнение предписания, выданного по итогам контрольного (надзорного) мероприятия;</p> <p>4) порядок обжалования действий или бездействия должностных лиц.</p>		
IV. Профилактический визит			
1.	<p>Информирование поставщика социальных услуг в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо к принадлежащим ему объектам контроля, их соответствии критериям риска, основаниях и о рекомендуемых способах снижения категории риска, а также о видах, содержании и об интенсивности контрольных (надзорных) мероприятий, проводимых в отношении объекта контроля исходя из его отнесения к соответствующей категории риска.</p>		

Глава 4. Показатели эффективности и результативности реализации Программы

7. Показателями результативности мероприятий Программы являются:

1) общее количество проведенных профилактических мероприятий (показатель учитывает суммарное количество проведенных профилактических мероприятий), количество (не меньше 4 мероприятий);

2) доля поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведены профилактические мероприятия (показатель устанавливается в процентах от количества поставщиков социальных услуг, включенных в реестр поставщиков социальных услуг), %, (не менее 100 % поставщиков социальных услуг);

3) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг,

0 %;

4) количество мероприятий, направленных на информирование граждан и поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований посредством проведения разъяснительной работы на официальном сайте Департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (показатель учитывает суммарное количество мероприятий, направленных на информирование граждан и поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований), количество (по факту).